

本材料仅供参考，未经同意，不得自行
翻印、公布、出版。

诉讼材料专用章

情况说明（谨供参考）

关于马宪春起诉时奔、上海寻梦信息网络买卖合同纠纷一案【(2023)沪0105民初34997号】，经被告二上海寻梦初步核查，就涉嫌违规的店铺“小石头珠宝优选”（店铺ID 199842864），根据《拼多多平台合作协议》及相关规则，平台对其采取了如下措施：

1、2023年8月上旬平台收到浙江省宁波市镇海区人民法院送达的案件材料（此时浙江法院送达的材料中并无任何视频证据），经梳理排查后，于2023年8月30日对该店铺其进行了处罚，冻结该店铺资金90日；在平台采取上述处罚措施后，该商品链接此后已无任何直播记录，该店铺自2023年9月4日起停止直播；

2、2023年11月17日（收到长宁法院发来的案件材料次日，此时长宁法院送达的材料中有部分视频证据，但该视频与涉案订单无关），平台再次对涉案店铺进行了处罚：A类违规扣分36分，关闭其直播功能15日；

3、该店铺商品已全部下架（目前该店铺已无任何商品在售）；

4、该店铺资金已被限制提现；

5、该店铺已被限制退店（在诉讼案件完结前禁止退店）。

附：相关处罚截图

上海寻梦信息技术有限公司

委托诉讼代理人：杨梦萦

本材料仅供参考，未经同意，不得自行翻印、公布、出版。

诉讼材料专用章

浏览器地址: oms.pdd.net/govern/punish-rule-configuration?tab=3&system=omsapi

平台治理 > 处罚规则配置

目标ID: 店铺id 199842864

违规类型名称: 直播-品控违规店铺资金冻结90天

目标类型: 店铺id

目标ID: 199842864

一级违规类型: 内容违规 (内容组)

二级违规类型: 直播其他类违规

三级违规类型: 直播其他类违规-一般

四级违规类型: 直播-品控违规店铺资金冻结90天

处罚开始时间: 2023-08-30 14:04:56

案例CODE	违规类型名称	目标类型	目标ID	一级违规类型	二级违规类型	三级违规类型	四级违规类型	处罚开始时间	处罚失败原因	操作
NR2393	直播-品控违规店铺资金冻结90天	店铺id	199842864	内容违规 (内容组)	直播其他类违规	直播其他类违规-一般	直播-品控违规店铺资金冻结90天	2023-08-30 14:04:56		

总共1条数据 < 1 > 每页显示: 10

本材料仅供参考，未经同意，不得自行翻印、公布、出版。

诉讼材料专用章

oms.pdd.net/govern/live/live-score-statement-detail?subjectId=199842864&subjectType=mall&sceneUniqueId=808787313&scoreRecordIdList=566753

所有功能 v

处罚扣分流水详情

直播ID: 808787313 店铺ID/uid: 199842864 类型: 商家

A类累计扣分: 36 B类累计扣分: 0

违规时间	案例code	末节违规原因	审核备注	处罚扣分	房间号	申诉状态	申诉ID	操作人	操作时间	操作
2023-11-17 15:32:29	NR2221	直播-不当宣传(严重)		A36	20230903_808787313_31	超时未申诉	29197672		2023-11-17 15:32:29	撤销处罚

总共1条数据 < 1 > 每页显示: 10

本材料仅供参考，未经同意，不得自行翻印、公布、出版。

诉讼材料专用章

最新规则

规则列表

解读说明

规则动态

协议专区

违规公示

违规类型	累计违规记分	处理措施
A类违规	12分	关闭直播功能1日
	18分	关闭直播功能3日
	24分	关闭直播功能7日
	36分	关闭直播功能15日
	48分	关闭直播功能30日
B类违规	12分	关闭直播功能1日
	18分	关闭直播功能3日
	24分	关闭直播功能7日
	36分	关闭直播功能15日
	48分	关闭直播功能30日
	96分	永久关闭直播权限

注：A类或B类违规记分达到48分后，拼多多将以每12分为一个处理节点，即每增加12分，执行一次关闭直播功能30日。若商家因单次A类或B类违规记分后达到两个或以上处理节点的，仍执行一次关闭直播功能30日。若商家因B类违规记分达到96分，则永久关闭直播权限。

本材料仅供参考，未经同意，不得自行翻印、公布、出版。

诉讼材料专用章

店铺资金

oms.pdd.net/mall/mall_check

所有功能 v

问题反馈Knock群

店铺编号: 199842864

店铺名称: 请输入店铺名称

编号	店铺												限制提现金额K	商家在平台总资金L = A+C+E-B		
199842864	小石头珠宝优选												8436.21	4854.66		

总共1条数据 < 1 > 每页显示: 10